

Politica della Qualità

La “qualità” non è una guida parallela a cui riferirsi occasionalmente per la gestione dell’Organizzazione, ma è l’unico modo di gestire l’Azienda ed è l’unica strada per arrivare agli obiettivi prefissati.

In particolare, in ottica del Cliente ed efficacia/efficienza dell’Organizzazione, la qualità significa:

- 1. Garantire che tutte le attività siano svolte al massimo della sicurezza per tutti i Dipendenti, applicando i requisiti del Dlgs 81/2008 e suoi aggiornamenti.*
- 2. Garantire che le attività siano svolte in modo tale da garantire il rispetto dell’Ambiente, rispettando le leggi e le norme vigenti.*
- 3. Garantire il rispetto dei requisiti imposti dal contratto definito con il Cliente.*
- 4. Garantire una corretta gestione delle situazioni dove si trovano coinvolte le “Parti Interessate”, per quanto queste possano esse influire sull’efficacia del SGQ o quanto il SGQ non sia all’altezza di gestire al meglio i rapporti tra queste e l’Organizzazione.*
- 5. Individuare, prima della conferma dell’impegno con il Cliente tutti i punti critici che l’impegno stesso comporta, valutando i requisiti contrattuali, espliciti ed impliciti, ma che comunque rientrano nelle esigenze del Cliente.*
- 6. Attraverso l’informazione documentata della valutazione del livello della Soddisfazione del Cliente e delle eventuali Non Conformità, rendere consapevole l’Organico dell’Azienda sull’andamento della qualità percepita dal Cliente.*
- 7. Attivare continui obiettivi di miglioramento alla qualità dei processi diretti al Cliente e dall’organizzazione più in generale, e questo a prescindere dai risultati della statistica che valuta il livello di Soddisfazione del Cliente.*
- 8. Promuovere e pianificare incontri di formazione ai Dipendenti per accrescere la loro cultura tecnico/organizzativa, con particolare riferimento a coloro che sono direttamente coinvolti nei processi diretti al Cliente.*
- 9. Attuando un’appropriata organizzazione dei processi produttivi e dei servizi a questi correlati, la Direzione garantisce la stabilità dei prezzi, in modo che il costo delle attività sia tale da non subire la concorrenza.*
- 10. La Direzione cosciente che i risultati delle lavorazioni dipendono in gran parte dalle attrezzature e dalle apparecchiature, impegnate nelle attività, s’impegna a garantire investimenti in questo senso.*
- 11. Attuando di un continuo monitoraggio degli indicatori economici, la Direzione garantisce la corretta gestione dell’Azienda e la sua stabilità.*

La Politica della Qualità, indicata nei precedenti punti, dà origine agli obiettivi necessari al perseguimento al criterio del continuo miglioramento della qualità dell’Organizzazione e dei suoi risultati. Questi obiettivi sono definiti nel documento PSQ (Piano Strategico per la Qualità), dopo di che sono valutati nel loro perseguimento durante le riunioni di Riesame del SGQ.